

ALGEMENE VOORWAARDEN van Eden AirCraff Technics.

Algemene Voorwaarden opgemaakt en van kracht vanaf 13 oktober 2008.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant	Iedere natuurlijk- of rechtspersoon die opdracht geeft tot de levering van een dienst en/ of product van <i>van Eden AirCraff Technics</i> .
Diensten	Iedere dienst die <i>van Eden AirCraff Technics</i> in haar leveringsprogramma heeft opgenomen.
Levering	De levering door <i>van Eden AirCraff Technics</i> aan een klant van een dienst en/ of product.
Product	Ieder item die <i>van Eden AirCraff Technics</i> in haar leveringsprogramma heeft opgenomen, tenzij sprake is van levering van een dienst.
Luchtvaartuig	Een toestel, dat in de dampkring kan worden gehouden ten gevolge van krachten die de lucht daarop uitoefent, anders dan de krachten van de lucht tegen het aardoppervlak, dat door de klant als object wordt toegewezen werkzaamheden op uit te voeren.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming ter zake van alle overeenkomsten tot levering door *van Eden AirCraff Technics*, van welke aard dan ook.
- 2.2 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien *van Eden AirCraff Technics* daarmee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 3 - Producten en diensten

3.1 *van Eden AirCraff Technics* staat jegens de klant in voor de deugdelijkheid van door haar aan het luchtvaartuig van de klant gemonteerde producten in relatie tot de prijs ervan, tenzij sprake is van:

- I) niet-inachtneming door de klant van de door *van Eden AirCraff Technics* of de producent van de importeur van het product gegeven aanwijzingen of voorschriften voor het gebruik;
- II) een ander dan volgens algemene verkeersopvattingen normaal gebruik door de klant;
- III) gebreken voortvloeiend uit volgens algemene verkeersopvattingen normale slijtage; of
- IV) gebreken waarvoor de producent van het product garantie heeft uitgesloten.

3.2 *van Eden AirCraff Technics* zal de door de klant gewenste dienst naar beste vermogen uitvoeren.

Artikel 4 - Betalingen

- 4.1 Betaling van de door *van Eden AirCraff Technics* in rekening gebrachte kosten dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden betaald op de bankrekening die op de factuur staat vermeld. Tenzij is overeengekomen dat de betaling vooraf dient plaats te vinden.
- 4.2 Indien de klant, na sommatie door *van Eden AirCraff Technics*, in gebreke blijft met de betaling van de verschuldigde kosten, is *van Eden AirCraff Technics* gerechtigd incassokosten in rekening te brengen. De incassokosten omvatten gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten omvatten alle kosten die *van Eden AirCraff Technics* in rekening gebracht krijgt door deurwaarders, incassokantoren, advocaten, et cetera, tenzij de klant gemotiveerd aannemelijk maakt dat de werkelijke door *van Eden AirCraff Technics* gemaakte buitengerechtelijke incassokosten een lager bedrag belopen.
- 4.3 De werkelijke prijs van geïmporteerde producten is afhankelijk van de op het moment van bestellen door *van Eden AirCraff Technics* geldende dollarkoers.
- 4.4 Indien de prijs zoals bedoeld in 4.3 meer dan 5% van de overeengekomen prijs afwijkt, stelt *van Eden AirCraff Technics* de klant hiervan op de hoogte.

Artikel 5 - Offertes en Overeenkomsten

- 5.1 Alle offertes zijn vrijblijvend van aard tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 5.2 Een overeenkomst komt tot stand of nadat een door de klant geaccepteerde offerte door *van Eden AirCraff Technics* schriftelijk als order is bevestigd dan wel een door de klant opgegeven order door *van Eden AirCraff Technics* schriftelijk is bevestigd of de uitvoering van de order een aanvang is gemaakt.
- 5.3 Indien de overeengekomen prijs, kortingen of levertijd berusten op een kennelijke vergissing, heeft *van Eden AirCraff Technics* het recht de fouten te herstellen, of de order te annuleren, eenzelfde recht komt dan toe aan de klant.

Artikel 6 - Opdrachten tot reparatie

- 6.1 Aan *van Eden AirCraff Technics* gegeven opdrachten tot reparatie of vervanging houden niet mede in de opdracht tot vervanging of vernieuwing van die onderdelen, die pas na demontage zichtbaar worden en alsdan blijken te moeten worden vervangen of vernieuwd, alsmede het repareren van al die gebreken, waarvan bij demontage blijkt en waarvan reparatie raadzaam of noodzakelijk is. *van Eden AirCraff Technics* voert bijkomende reparaties of vervangingen als bedoeld in artikel 5.1 slechts uit nadat de klant daarvoor toestemming heeft gegeven.
- 6.3 *van Eden AirCraff Technics* is gerechtigd om bij de uitvoering van reparaties gebruik te maken van de diensten van derden, die de reparatie geheel of gedeeltelijk zullen uitvoeren in opdracht van *van Eden AirCraff Technics*.

Artikel 7 - Levering en Transport

- 7.1.1 Levering geschiedt af producent of af *van Eden AirCraff Technics*.
- 7.1.2 Een opgegeven levertijd is altijd indicatief en geen fatale termijn. Na overschrijding van deze termijn is de klant nog steeds verplicht de gekochte goederen af te nemen, tenzij *van Eden AirCraff Technics* inmiddels door de klant in gebreke is gesteld en een redelijk termijn is gegund de goederen en/of diensten alsnog te leveren is verlopen.
- 7.1.3 Indien *van Eden AirCraff Technics* voor de levering van producten gebruikt maak van een derde partij ten behoeve van het vervoer van producten naar de klant dan is *van Eden AirCraff Technics* tot het moment van overdracht aan de vervoerende partij aansprakelijk voor de producten, de vervoerende partij is aansprakelijk tijdens het vervoer tot en met het moment van levering.

Artikel 8 - Annulering

- 7.1 Tenzij anders is vermeld, kan een opgegeven order worden geannuleerd of worden gewijzigd uiterlijk binnen 48 uur na orderdatum.
- 7.2 In alle andere gevallen kan een opgegeven order niet zonder expliciete toestemming van *van Eden AirCraff Technics* worden geannuleerd.
- 7.3 Indien *van Eden AirCraff Technics* meewerkt aan gehele of gedeeltelijke annulering of wijziging van een order kan zij daaraan financiële voorwaarden verbinden.
- 7.4 Indien met het oog op de uitvoering van een overeenkomst al kosten zijn gemaakt en ingestemd wordt met gehele of gedeeltelijke annulering is de klant, gehouden deze kosten op eerste verzoek van *van Eden AirCraff Technics* te voldoen.

Artikel 9 - Opschorting en Ontbinding

- 9.1 *van Eden AirCraff Technics* is bevoegd nakoming van haar verplichtingen uit enige overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien, de klant verplichtingen uit eerdere overeenkomst niet of niet volledig nakomt, *van Eden AirCraff Technics* na het sluiten van de overeenkomst goede grond heeft te vrezen dat de klant de betalingsverplichting niet zal (kunnen) nakomen.
- 9.2 Voorts is *van Eden AirCraff Technics* bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de

overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevegd.

- 9.3 Ingeval oorzaak van de ontbinding ligt in de risicosfeer van klant, of is veroorzaakt door handelen of nalaten van klant, heeft *van Eden AirCraff Technics* het recht de door haar gemaakte kosten en gederfde winst te vorderen.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

- 10.1 Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde is *van Eden AirCraff Technics* aansprakelijk indien een tekortkoming in de nakoming van een verplichting jegens een klant is te wijten aan haar opzet of bewuste roekeloosheid, of op grond van de wet, rechtshandeling of verkeersopvattingen voor rekening van *van Eden AirCraff Technics* komt.
- 10.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de uitgevoerde opdracht, met inachtneming het bepaalde in artikel 10.6.
- 10.3 *van Eden AirCraff Technics* is, wanneer is voldaan aan de voorwaarden gesteld in artikel 8.1, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. *van Eden AirCraff Technics* is niet aansprakelijk voor mogelijke gevolgschade van welke aard dan ook.
- 10.4 *van Eden AirCraff Technics* is onder de voorwaarden en bedingen van artikel 8 slechts aansprakelijk voor schade aan het luchtvaartuig van de klant, die is ontstaan terwijl het luchtvaartuig geparkeerd stond, indien dat luchtvaartuig zich op het moment van de schade-toebrengende gebeurtenis bevond op het perceel van *van Eden AirCraff Technics*.
- 10.5 Iedere eigen aansprakelijkheid van *van Eden AirCraff Technics* voor een tekortkoming van ingeschakelde derden is uitgesloten. Voor zover derden hun aansprakelijkheid voor beroepsfouten beperken, is *van Eden AirCraff Technics* gerechtigd om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens haar klanten te aanvaarden.
- 10.6 Iedere aansprakelijkheid, verband houdende met de uitvoering van een opdracht van een klant, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van *van Eden AirCraff Technics* wordt uitbetaald.

Artikel 11 - Overmacht

- 11.1 *van Eden AirCraff Technics* is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Voor zover *van Eden AirCraff Technics* ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is *van Eden AirCraff Technics* gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 - Garantie

- 12.1 De door *van Eden AirCraff Technics* te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in de luchtvaart zijn bestemd. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 3 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door *van Eden AirCraff Technics* verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 12.2 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van de voortvloeiend uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan van gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de klant en/ of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van *van Eden AirCraff Technics*, de klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar *van Eden AirCraff Technics* geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- 12.3 De klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan *van Eden AirCraff Technics* te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan *van Eden AirCraff Technics* te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat *van Eden AirCraff Technics* in staat is adequaat te reageren. De klant dient *van Eden AirCraff Technics* in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 12.4 Indien de klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De klant blijft in dat geval
- ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij *van Eden AirCraff Technics* opdracht gegeven heeft.
- 12.5 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeopstelling
- 12.6 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal *van Eden AirCraff Technics* de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de klant, ter keuze van *van Eden AirCraff Technics*, vervangen of zongdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de klant voldoen. In geval van vervanging is de klant gehouden om de vervangende zaak aan *van Eden AirCraff Technics* te retourneren en de eigendom daarover aan *van Eden AirCraff Technics* te verschaffen, tenzij *van Eden AirCraff Technics* anders aangeeft.
- 12.7 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van *van Eden AirCraff Technics* daardoor gevallen, integraal voor rekening van de klant.
- 12.8 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de klant in rekening gebracht worden.

Artikel 13 - Toepasselijk recht

- 13.1 Op de betrekkingen tussen *van Eden AirCraff Technics* en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen tussen *van Eden AirCraff Technics* en de klant zullen eerst door middel van onderling overleg gepoogd worden op te lossen.
- 13.3 Indien partijen in onderling overleg het geschil niet tot een oplossing brengen, is de Rechtbank te Amsterdam bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen, een en ander behoudens voor zover hierna anders bepaald of tenzij de in Nederland geldende wetgeving dwingend anders voorschrijft.